

VIGOR

Snažíme sa pre vás ponúknuť kvalitné výrobky od overených dodávateľov. Ak sa napriek tomu stane, že výrobok prestane fungovať, alebo je poškodený zaistíme vám opravu, výmenu výrobku alebo vám vrátime peniaze. Pred začatím reklamácie si prosím prečítajte reklamačný poriadok na stránke: www.vigorshop.cz Vaša sťažnosť bude vybavená čo najskôr prostredníctvom e-mailu, telefonicky vás budeme kontaktovať, iba ak to bude nevyhnutné. Sťažnosti vybavujeme iba e-mailom, pretože je jednoduchšie ich sledovať a na ich rýchle a efektívne vybavenie sú vo väčšine prípadov potrebné dokumenty alebo fotografie.

kontakt@vigorshop.cz

V prípade vrátenia tovaru kontaktujte nás tiež cez túto adresu, a my vám vybavíme spätnú dopravu pre tovar.

VIGOR

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Číslo objednávky:

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Dátum reklamace:

Možnosti návrhu reklamace: A-oprava
B-výměna
C-vrácení peněz
D- odstoupení od kupní smlouvy

Reklamované zboží:

Důvod reklamace:

Dátum.....

Podpis.....